



Weitere Verbesserung des Service Public

Die Gemeinde Glarus Nord geht neue, interaktive Wege: Neu bietet die einwohnerstärkste Gemeinde im Kanton Glarus nicht nur sämtliche Dokumente im Internet an. Vielmehr können die kostenpflichtigen Dienstleistungen und Unterlagen nun auch online bezahlt werden.

Oftmals wurde befürchtet, dass unter der Gemeindestrukturreform und der damit verbundenen Zentralisation der Dienstleistungen an den drei Standorten Näfels (Bau und Umwelt), Oberurnen (Bildung, Liegenschaften, Gesundheit, Jugend & Kultur) sowie Niederurnen (Kanzlei, Einwohneramt, Personal, Finanzen) der Service Public für die rund 17'000 Einwohnerinnen und Einwohner leiden würde.

Die Gemeinde Glarus Nord war daher seit ihrem Start am 01. Januar 2011 bestrebt, räumliche Distanzen zu überbrücken und hinsichtlich des Service Public besondere Anstrengungen zu tätigen. So konnten bereits beim Start der neuen Gemeinde zahlreiche Dienstleistungen bequem am Telefon oder über die Homepage im Internet bestellt und bezogen werden. Dazu hatte die Gemeinde Glarus Nord die bargeldlose Zahlung auf Rechnung eingeführt, was bei den Einwohnerinnen und Einwohner auf grosse Nachfrage und Zustimmung stiess.

Zudem war und ist man bestrebt, auf das Angebot und die Aktualität der Homepage besonderen Wert zu legen.

Zusammenarbeit mit PostFinance

Nun geht Glarus Nord neue Wege: So können die kostenpflichtigen Dokumente wie der Heimatausweis oder die Wohnsitzbestätigung, aber auch die beliebten Tages-GA bequem nicht nur über das Internet bestellt, sondern auch gleich bezahlt werden.

Möglich macht dies eine Zusammenarbeit der Gemeinde mit der PostFinance, über welche die Zahlungen mit dem System "Adminpay" nach neuesten Sicherheits- und Software-Standards abgewickelt werden. Durch diese Partnerschaft generiert die Gemeinde Glarus Nord für ihre Einwohnerinnen und Einwohner einen echten Mehrwert und bietet diese Dienstleistung exklusiv als erste der drei Glarner Gemeinden an. Bereits vor dem offiziellen Start stiess das Angebot auf rege Nachfrage.

SBB-Tageskarten neu in Niederurnen

Nachdem das Kundencenter der Technischen Betriebe Glarus Nord in Näfels geschlossen wurde und in den selben Räumen ein privates Elektronikfachgeschäft betrieben wird, werden neu sämtliche acht Tageskarten im Gemeindehaus Niederurnen gelagert.

Somit erfüllt die Gemeinde die Richtlinien der Schweizerischen Bundesbahnen zum Angebot der SBB-Gemeinde-Tageskarten, welche zwingend die Gemeinde als Verkäuferin der SBB-Tageskarten vorsehen.