



Glarus Nord neu mit online Raumreservationsmöglichkeit

Weiterer Ausbau des Service Public in Glarus Nord: Mit dem Online-Raumreservationssystem "2Reserve" können ab dem 01. Mai 2012 sämtliche in Glarus Nord domizilierten Vereine und Privatpersonen die verschiedenen Gemeindelokalitäten bequem und übersichtlich über das Internet reservieren. Auch auf Seite der Gemeinde werden die Abläufe so deutlich vereinfacht und Schnittstellen zwischen den einzelnen Ressorts behoben.

Dabei gestaltete sich die Umsetzung von "2Reserve" im Gemeindegebiet Glarus Nord als grosse Herausforderung: Es galt, nicht nur die Gebäude, sondern sämtliche reservierbaren Räume von jedem einzelnen Objekt in das Raumreservationsprogramm einzufügen. Dies erwies sich als immenser Aufwand, verfügt die Gemeinde Glarus Nord über nicht weniger als 195 Objekte/Räume. Von diesen sind 127 buchbar, während der Rest (z.B. Zivilschutzanlagen etc.) extern verwaltet und nur in Ausnahmefällen vermietet wird.

So finden sich nun von der Forsthütte Gruonen in Bilten über die Leichtathletikanlage in Mollis, dem kleinen Proberaum Burg Näfels bis hin zum Ferienhaus Klöntal der ehemaligen Gemeinde Niederurnen sämtliche reservierbare Objekte im Raumreservationstool. Dieses findet man benutzerfreundlich im Schnelleinstieg auf der rechten Seite der Homepage-Startseite (www.glarus-nord.ch). Weiterhin können die Objekte auch über die klassischen Kanäle reserviert werden.

Grosser Aufwand beim Aufbau - grosser Nutzen bei der Nutzung

Zunächst mussten ins "2Reserve" die buchbaren Objekte eingetragen werden. Dies bedeutete, die Objekte zu besichtigen, auszumessen und zu fotografieren, damit die gewonnenen Daten in das 2Reserve eingespeist werden konnten. Da es sich beim 2Reserve um ein neues Programm handelte, musste das dazu notwendige Knowhow im Selbststudium und unter Coaching der Produktionsfirma erst noch angeeignet werden. So ist die dafür verantwortliche Person seit dem 03. Januar 2012 zu fast 100 Prozent für das Projekt, welches vollständig den in Glarus Nord ansässigen Vereinen und Einwohnern zugute kommt, tätig.

Beim Aufbau des Reservationssystems galt es weiters, nicht nur die buchbaren Objekte einzufügen, sondern auch die aktuellen Belegungspläne ins System einzuspeisen. So wurden einerseits 200 Dauerbelegungen sowie über 200 Einzelanlässe übertragen. Dazu kamen andererseits rund 110 Buchungen, die neu im System zu erfassen waren.

Personelle Schulungen und Start am 01. Mai

Nach erfolgtem Aufbau des "2Reserve" wurden in den vergangenen Wochen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Ressorts Liegenschaften in der Handhabung des Raumreservationstools geschult. In einem zweiten Lauf werden nun die Hauswarte sowie die weiteren, mit der Nutzung der öffentlichen Räume in Zusammenhang stehende Gemeindeangestellte, so zum Beispiel des Ressorts Bildung, in die Geheimnisse des 2Reserve eingeweiht.

Das neu erstellte Benützungsglement sowie die damit zusammenhängenden Tarifen befinden sich momentan in der Vernehmlassung, sodass bis auf Weiteres noch die Reglemente der alten Gemeinden weiter gelten. Zudem werden derzeit auch die Schnittstellen zwischen den involvierten Ressorts, Bildung, Gesundheit, Jugend und Kultur sowie Liegenschaften bereinigt und der Prozessablauf definiert. So steht dem Ziel, dass ab 01. Mai sämtliche Buchungen über 2Reserve abgewickelt werden können, nichts mehr im Wege.

Durch das Online-Reservationstool "2Reserve" erhält die Homepage der Gemeinde Glarus Nord, nach erfolgter Einführung der online-Zahlungsmöglichkeit der kostenpflichtigen Dokumente sowie der Tages-GA eine weitere neue, bürgerfreundliche Neuerung. Mit dieser werden die Wege in Glarus Nord abermals stark verkürzt und die Vorreiterrolle der Gemeinde Glarus Nord im Online-Service-Public weiter gefestigt.